

## 7<sup>de</sup> jaar Commercieel assistent (CA)

### Beschrijving van de studierichting

Het 7de leerjaar Commercieel assistent is een studierichting gericht op instroom op de arbeidsmarkt. De leerlingen ondersteunen commercieel en administratief het verkoopproces. De leerlingen leren op een professionele manier omgaan met klanten via diverse (online) communicatiekanalen.

### Leerlingenprofiel

Leerlingen Commercieel assistent leren graag in concrete contexten eigen aan de studierichting. Via concrete contexten verwerven ze basis-theoretische inzichten. Ze leren binnen een reële arbeidssituatie autonoom functioneren en zijn in staat om effectieve handelingen te stellen om concrete uitdagingen aan te pakken. De leerlingen verwerven commerciële en administratieve competenties ter ondersteuning van een verkoopafdeling en verdiepen zich in thema's rond verkoop en marketing met aandacht voor (snelle) evoluties in koopgedrag en marketingcommunicatie. Bij het uitvoeren van opdrachten gebruiken ze doelgericht functionaliteiten van digitale toepassingen.

### Accenten

- Marketingstrategie en -instrumenten, e-commerce
- Verkoop en verkoopadministratie
- Dienst na verkoop en klachtenbehandeling
- CRM
- Functionele communicatievaardigheden in het Engels en Frans

De beroepskwalificatie Commercieel assistent wordt ook gerealiseerd in de studierichting Commerciële organisatie derde graad D/A.

### Lessentabel

Commercieel assistent	7de jaar
Engels	2
Frans	2
Connect	2
Verkoopadministratie	2
Digitale vaardigheden ICT	3
Marketing en communicatie	3
Ondernemen	4
Stage	10
Totaal	28 UUR